



Back Office Support / Aftersale Support (w/m/x)

Eintritt: ab sofort

Stundenausmaß: Teilzeit/ 20-25h

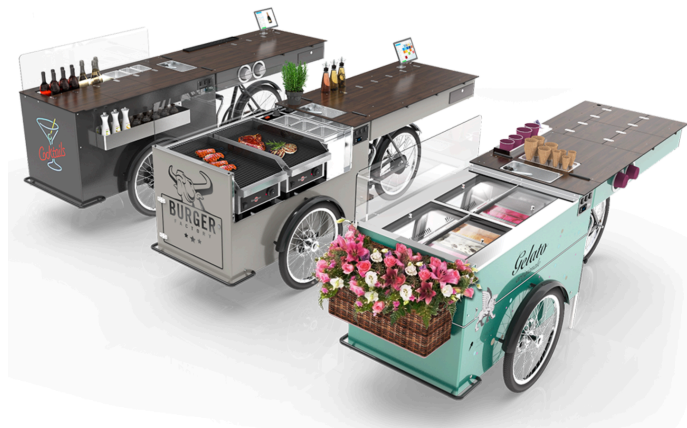
Arbeitsort: Hall in Tirol

Du willst Teil eines jungen und innovativen Unternehmens sein? Du möchtest an einem kreativen Ort, in einem familiären Umfeld arbeiten? Du suchst eine neue Herausforderung und möchtest gemeinsam mit uns die Street Food Welt erobern? Dann bewirb dich bei uns und werde Teil der paul&ernst Familie!

Was machen wir? paul&ernst entwickelt und baut mobile Gastronomie, Marketing und POS Lösungen für den internationalen Markt. Unsere high-end Lastenfahrräder vereinen Design, Funktionalität und Qualität. Wir sind die weltweit führende Marke für mobile Gastronomie und POS Lösungen.

Um die stark steigenden Stückzahlen und dem wachsenden Markt weiterhin gerecht zu werden, suchen wir starke Persönlichkeiten und Teamplayer.

EROBERE MIT PAUL&ERNST DIE STREET FOOD WELT



www.paulundernst.com

Deine zukünftige Rolle und Aufgaben bei paul&ernst:

Deine Aufgaben

- Erste Ansprechperson für **Service- und After-Sales-Anfragen** unserer Kunden
- Erfassung und Koordination von Servicefällen (E-Mail, Telefon, Ticketsystem)
- First Level Remote Support mit Tutorials, Checklisten, Manuals
- Organisation von **Reparaturen, Ersatzteilen und Garantieabwicklungen**
- Erstellung von Angeboten und Rechnungen für Ersatzteile / Zusatzausstattung
- Abstimmung zwischen **Kunden, Produktion, Technik und Logistik**
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Engineering Abteilung bei komplexeren technischen Themen
- Unterstützung bei der **Terminplanung von Lieferungen und Serviceeinsätzen**
- Dokumentation und Pflege von Kunden- und Servicedaten im **ERP-System (Odoo)**
- Unterstützung der Produktionsleitung bei organisatorischen Aufgaben

Dein Profil & Stärken

- Organisationstalent und strukturierte Arbeitsweise
- Freude am **Kontakt mit Kunden und Partnern sowie an lösungsorientierter Kommunikation**
- Technisches Grundverständnis und Interesse an Produkten
- Sehr gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Selbstständige und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit digitalen Tools (z. B. Ticketsysteme, Video Calls, CRM)
- Hands-on Mentalität und Bereitschaft, **Verantwortung zu übernehmen**

Angebote & Benefits

Motivierte Bewerber/innen mit Freude am Gestalten und Hands-On Mentalität erwartet eine vielseitige Position in einem familiären und wertschätzenden Umfeld. Wir bieten eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen und schnell wachsenden Unternehmen. Für deine Position bieten wir abhängig von Qualifikation und Erfahrung ein **Monatsbruttogehalt** von **EUR 2.300,00**. (Auf Vollzeit-Basis).

Überzahlung je nach Qualifikation möglich.

Wenn du in einem Unternehmen mit flacher Hierarchie, mit herausragendem Teamspirit und Kollegialität interessiert bist, freuen wir uns auf deine Bewerbung! Im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.

Ansprechperson:

Duygu Gritsch

jobs@paulundernst.com

www.paulundernst.com