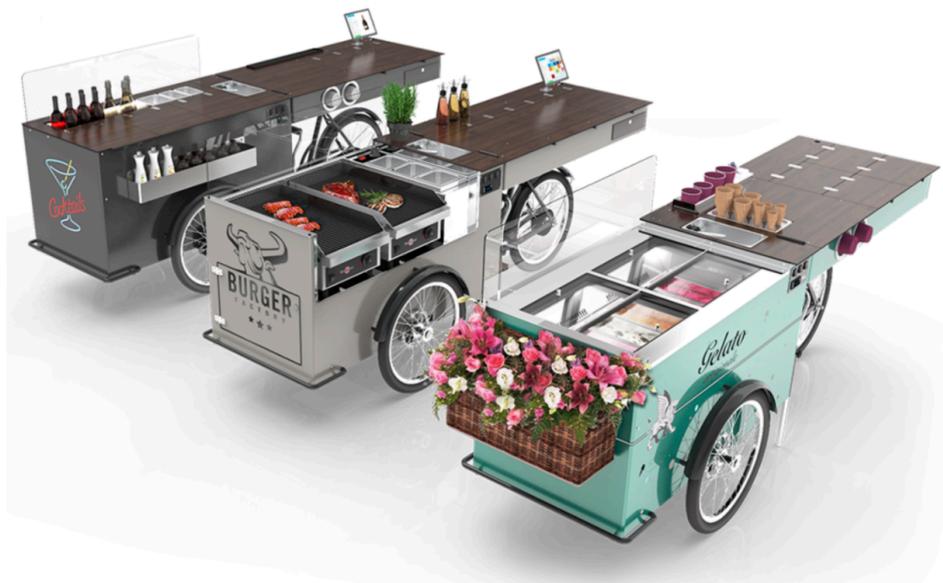


## Customer Success / Sales Assistant (w/m/x)

**Beginn:** ab sofort | **Ausmaß:** Teilzeit oder Vollzeit | **Arbeitsort:** Wattens, Tirol

paul&ernst entwickelt und baut mobile Gastronomie-, Marketing- und POS-Lösungen. Was erst mal unspektakulär klingt, haben wir spannend gemacht: Wir packen alles auf unsere Lastenfahrräder, bei denen wir Design, Funktionalität und Qualität vereint haben. Das macht uns weltweit zur führenden Marke für mobile Gastronomie und POS-Lösungen.

Klingt nice? Dann bewirb dich gleich  
und werde Teil der paul&ernst-Familie!



Ansprechpartner: Duygu Gritsch  
+43 1 361661030 | jobs@paulundernst.com | Weisstraße 9, 6112 Wattens, Austria

## **WO DU MITWIRKST:**

- Content Erstellung für Lead-Nurturing Prozesse - Presales
- Erstkontakt, Kategorisierung, Verteilung von Kundenanfragen
- Als Customer Success Agent arbeitest du als Teil unseres Operations Teams eng mit Sales, QA und Marketing zusammen und bist verantwortlich für die vertriebliche Kommunikation
- Du optimierst automatisierte sowie dynamische Inhalte für die Interessenten (Mailings)
- Du trägst wesentlich zur Umstellung der digitalen Prozesse von 1o1 zu 1tn bei
- Du berätst unsere internationalen Kund:innen bei Fragen rund um das Thema Bestellungen, maßgeschneiderten mobilen Lösungen
- Erstellung von verkaufsunterstützenden Präsentationen / Textstücken / Community Management Social Media
- Identifizierung und die Kommunikation von Cross- und Upselling-Themen bei bestehenden Kunden
- Schnittstellenfunktion zu Marketing sowie zur IT- Abteilung
- Selbständiges Einholen der benötigten Informationen für die Projektumsetzung
- Regelmäßiges Reporting an Vorgesetzte
- Unterstützung bei team- und unternehmensinterner Kommunikation zur Steigerung der Effektivität und Effizienz
- Unterstützung & aktive Unternehmenspräsentation bei Messen / Events

## **WAS DU MITBRINGST:**

- Abgeschlossenes Studium oder Ausbildung im Bereich: BWL, Marketing, Digital Marketing, Sales, Kommunikation, o. ä.
- Fähigkeit komplexe Themen zu vereinfachen und diese zielgruppengerecht zu kommunizieren
- Du bist verhandlungssicher und ausdrucksstark in Deutsch (mündlich und schriftlich) und kannst Dich sehr gut auf Englisch verständigen
- Sehr gute Grammatik- und Rechtschreibfähigkeiten in Deutsch- und Englisch, jede weitere Sprache von großem Vorteil (internationale Kunden)
- Interesse an neuen Medien, Trends und Community Networking
- Sehr gute MS Office-Anwenderkenntnisse (Word, Excel) / Google Programme
- Teamorientierte Persönlichkeit mit einer selbständigen, genauen und verlässlichen Arbeitsweise
- Setzung von Prioritäten in stressigen Phasen und souveräne Kundenkommunikation
- Lösungsorientierte, offene und kommunikative Persönlichkeit mit Freude am eigenständigen Arbeiten sowie der Fähigkeit zu analytischem Denken
- Du bist verhandlungssicher und ausdrucksstark in Deutsch und Englisch (mündlich und schriftlich)

Ansprechpartner: Duygu Gritsch

+43 1 361661030| jobs@paulundernst.com | Weisstraße 9, 6112 Wattens, Austria

**WAS WIR MITBRINGEN:**

Wir bieten dir eine vielseitige Position in einem familiären und wertschätzenden Umfeld mit Du-Kultur sowie spannende und abwechslungsreiche Tätigkeiten. Du hast Lust, dich weiterzuentwickeln und Neues zu lernen? Wir unterstützen dich dabei!

Wir sind ein Unternehmen, das nicht nur auf Zahlen, sondern auch auf Augenhöhe, Teamspirit, Kollegialität, gemeinsames Wachsen und Lernen sowie eine Menge Spaß schaut und beim einen oder anderen Event zusammen feiert. Snacks und der beste Bean Juice von der Rösterei nebenan gehören natürlich dazu.

Die Bezahlung unterliegt dem Kollektiv des Gewerbes Handel. Wir bieten einen Monatsbruttogehalt € 2.500 pro Monat (38,5 Stunden/Woche). Eine Überzahlung je nach Qualifikation ist möglich

Bei paul&ernst fördern wir Chancengleichheit und schätzen Vielfalt am Arbeitsplatz. Wir freuen uns auf Bewerbungen von Personen jeder Herkunft, Identität und Lebensweise.

**GLEICH BEWERBEN**



Ansprechpartner: Duygu Gritsch

+43 1 361661030 | jobs@paulundernst.com | Weisstraße 9, 6112 Wattens, Austria