



Assistenz der Produktionsleitung - Technischer Kundenservice (w/m/x)

Eintritt: ab sofort

Stundenausmaß: Teilzeit/ Vollzeit

Arbeitsort: Wattens in Tirol

Du willst Teil eines jungen und innovativen Unternehmens sein? Du möchtest an einem kreativen Ort, in einem familiären Umfeld arbeiten? Du suchst eine neue Herausforderung und möchtest gemeinsam mit uns die Street Food Welt erobern? Dann bewirb dich bei uns und werde Teil der paul&ernst Familie!

Was machen wir? paul&ernst entwickelt und baut mobile Gastronomie, Marketing und POS Lösungen. Unsere high-end Lastenfahrräder vereinen Design, Funktionalität und Qualität. Wir sind die weltweit führende Marke für mobile Gastronomie und POS Lösungen.

Um die stark steigenden Stückzahlen und dem wachsenden Markt weiterhin gerecht zu werden, suchen wir starke Persönlichkeiten und Teamplayer.

EROBERE MIT PAUL&ERNST DIE STREET FOOD WELT



www.paulundernst.com

Deine zukünftige Rolle und Aufgaben bei paul&ernst:

Deine Aufgaben

- Schnittstelle zwischen Produktion und Sales
- Koordination von Lieferterminen zwischen Kunden, Produktion und Transportunternehmen
- Eigenverantwortliche Auftragsabwicklung und Terminüberwachung
- Ansprechpartner für unsere Kunden bei After Sales Anfragen
- Ursachenanalyse und Findung von Lösungsansätzen (Remote Service)
- Telefon- und Online Support für unsere deutschsprachigen (70%) und internationalen Kunden
- Erstellung von Angeboten und Nachverfolgung, sowie Abwicklung von Gewährleistungs- Anfragen
- Unterstützung bei der Einteilung von Außendienst Servicetechniker/innen
- Interne sowie externe Koordination von Lieferterminen in enger Abstimmung mit Technik, Einkauf und Warenwirtschaft
- Stammdatenpflege im ERP-System

Dein Profil & Stärken

- Technisches Grundverständnis und schnelle Auffassungsgabe
- Korrespondenz mit Kunden in DE/EN (sehr gute Kenntnisse in Wort und Schrift)
- Kommunikationsstärke, Problemlösungskompetenz und ein hohes Maß an Serviceorientierung
- Lösungsorientierte, belastbare und flexible Persönlichkeit mit hohem Maß an Organisations- und Teamfähigkeit. Resilienz ist gefragt!
- Selbstorganisation: Selbständiges Einholen der benötigten Informationen für die Problemlösung des Kunden, Zuverlässigkeit
- Hohe Eigenverantwortung und Freude am Kundenkontakt
- Effektive Priorisierung der Aufgaben unter Zeitdruck

Angebote & Benefits:

Motivierte Bewerber/innen mit Freude am Gestalten und Hands-On Mentalität erwartet eine vielseitige Position in einem familiären und wertschätzenden Umfeld. Wir bieten eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit mit vielseitigem Entwicklungspotential in einem dynamischen und schnell wachsenden Unternehmen. Für deine Position bieten wir abhängig von Qualifikation und Erfahrung ein **Jahresbruttogehalt** von **EUR 35.000,00**. (Auf Vollzeit-Basis). Überzahlung je nach Qualifikation möglich.

Wenn du in einem Unternehmen mit flacher Hierarchie, mit herausragendem Teamspirit und Kollegialität interessiert bist, freuen wir uns auf deine Bewerbung! Im Sinne des Gleichbehandlungsgesetzes wenden wir uns gleichermaßen an Damen und Herren.

Ansprechperson: Duygu Gritsch

www.paulundernst.com